

Kletterzentrum Gaswerk AG (KLZG AG)

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUND:INNEN

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts ist:

Kletterzentrum Gaswerk AG
Industrie Gaswerk Nord
Kohlstrasse 12b
CH 8952 Schlieren

E-Mail: datenschutz@kletterzentrum.com
Webseite: www.kletterzentrum.com

ALLGEMEINER HINWEIS

Die Kletterzentrum Gaswerk AG legt grossen Wert auf den Schutz persönlicher Daten und die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir diese verwenden und welche Rechte in Bezug auf persönliche Daten bestehen.

DATENSICHERHEIT

Wir ergreifen technische und organisatorische Massnahmen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten und diese vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen.

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, um unsere Leistungen anbieten zu können und Kund:innen ein möglichst gutes Klettererlebnis zu ermöglichen. Dazu gehören folgende Zwecke:

- Kundenkonto
- Kurswesen: Bestätigungen, Anwesenheitskontrolle, Absagen etc.
- Zutrittskontrolle (Identifikation)
- Gutscheinwesen
- Marketing: elektronischer Newsletter falls gewünscht und einmaliger Newsletter für Neukund:innen
- Möglichkeit zur personalisierten Prepay-Zahlweise und Spindmiete
- Rechnungsstellung
- Kontaktaufnahme (z.B. in Bezug auf Rechnungen, etc.)
- Interne Statistiken und Analysen

ART DER VERARBEITETEN DATEN

Wir erheben und verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Name, Vorname
- Foto
- Adresse
- Geburtsdatum
- Mailadresse
- Telefonnummer
- Klassifikation des Ausbildungsstandes der Kletter- und Sicherungskennnisse
- Zutrittsdaten und -zeiten bei Benutzung des Drehkreuzes
- Daten zu Buchungen und Zahlungen
- Abwesenheiten und deren Gründe (z.B. für Abo-Timestops, Kursverschiebungen etc.)

BESUCH UNSERER WEBSEITE

Bei der blossen informatorischen Nutzung unserer Webseite, ohne uns anderweitig Informationen mitzuteilen, erheben wir nur diejenigen Daten, die der Browser an unseren Webserver übermittelt. Unsere Webseite kann auch Cookies auf deinem Gerät hinterlegen. Sofern deine Browsereinstellungen Cookies nicht blockieren, erklärst du dich durch die weitere Nutzung unserer Webseite einverstanden mit der Hinterlegung von Cookies auf deinem Gerät sowie mit der Nutzung der entsprechenden Daten. Mehr Informationen darüber, welche Daten wir sammeln, kannst du bei der Zustimmung über die Verwendung von Cookies unter «Details» und «über Cookies» erhalten.

DAUER DER SPEICHERUNG

Wir verwenden und speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erreichung der Zwecke, die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen zur Dokumentation notwendig oder technisch bedingt ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.

Beispiele:

- Zur Erfüllung unserer finanziellen Berichterstattungs- und Aufbewahrungspflichten bewahren wir z.B. Rechnungen auch nach der Zahlung in der Regel für 10 Jahre auf.
- Wir behalten Daten von Kund:innen während 10 Jahren aktiv, um einen erneuten Besuch bei uns zu erleichtern und falls gewünscht den Newsletter weiterhin zuzustellen. Bei keiner Aktivität oder keinem Besuch wird der komplette Datensatz nach 10 Jahren gelöscht.
- Wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen, bleiben sie so lange gespeichert, bis der gesamte Datensatz gelöscht wird (z.B. durch Überschreibung von Sicherungskopien).

WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTE

Wir geben personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Als Kund:in besteht jederzeit das Recht auf Auskunft über die persönlich gespeicherten Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung, bzw. Anonymisierung der Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Des Weiteren besteht das Recht, die Verarbeitung der Daten einzuschränken sowie der Verarbeitung der Daten zu widersprechen. Hierfür wenden Sie sich bitte an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@kletterzentrum.com

RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG

Diese Datenverarbeitung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) ausgelegt.

ÄNDERUNGEN

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung ist, werden Kund:innen im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informiert.

